

关于数字时代图书馆馆员 队伍建设的探讨

朱强
清华大学图书馆百年馆庆学术研讨会
2012年11月2日

提纲

数字时代大学图书馆面临着挑战

优秀的图书馆员队伍是关键

北京大学图书馆的相关实践



数字时代大学图书馆面临着挑战

资源的多样性和复杂性

用户需求和使用行为的改变

商业或非商业机构的竞争

图书馆自身的不适应

- 观念和机制
- 技术和流程
- 技能和素养

中国的高校图书馆在学科资源建设（包括外文书刊、电子资源、特色学科数据库等）、学科服务能力以及学科服务平台等方面与国外一流大学图书馆还存在着一定的差距，尤其是在馆员职业素养、业务水平和信息技能方面，有较大差距。

优秀的图书馆员队伍是关键

我们应该看到，高校图书馆馆员也是一种资源，这是Google等所不能取代的。

只要我们的馆员素质和能力能够不断地提升，服务能够不断地改进，我们就始终能够发挥自己的价值。

如果没有图书馆员的主动和积极的参与，任何变革都是十分困难的。馆员要有变革的自觉和前瞻的认识，主动适应数字化环境所产生的新的需求，积极探索新的业务发展方向和服务创新；馆员要不断学习，掌握新的技术和技能，熟练地应用新的系统、平台、工具来开拓新的业务，并帮助用户很好地利用图书馆的新的资源、新的服务。可以说，很多原先熟悉的业务岗位和技能已不再需要了，或者被外包（outsourcing）了，而很多新的岗位和技能需要去开拓和学习，因此馆员的心理压力是很大的，图书馆的领导者需要帮助他们实现“转型”，实现新的发展。

哈佛商学院专业馆员的素质

哈佛商学院图书馆对教学 and 科研的支持要求有一支高素质的馆员队伍：

- 知识服务馆员具备很高的专业知识和信息情报服务能力，且具备较高的科学研究能力
- 研究服务馆员须具有商业管理学和图书情报学的双学背景，甚至博士或硕士学位，以及所研究专业的相关知识
- 他们具备良好的计算机技能等现代信息技术；具有丰富的信息咨询和情报分析的工作经验
- 从本馆或本行业从事多年信息咨询工作具有资质的馆员挑选，或从大型情报咨询公司招聘

研究馆员 (Research Librarian): 有较强专业背景并有研究工作经验的图书馆员，她能够帮助用户确定和使用本馆资源，或者为课程、学期论文、硕博论文和其他科研项目设计研究方案，他们不仅为学生提供帮助，也为教授和其他教职人员提供帮助。

学科馆员 (Subject Librarian): 主要为研究者提供按照学科组织的电子资源、印本资源、咨询服务项目等的详尽信息，由学科馆员负责其内容并定期更新，技术人员帮助页面的技术处理。专业素质相当高，对本学科研究情况非常了解并有一个正确的揭示和描述。负责本学科的资源发展。

院系联络人 (liaison): 一般由有专业背景的图书馆员担任，主要任务是建立图书馆与院系的联络、创建和讲授与使用图书馆有关的课程、接洽师生、写作课程研究指南、帮助创建课程网页、为具体院系提供一般咨询服务。

一些大学图书馆新的岗位名称

Associate University Librarian for Digital
Scholarship Services

负责数字化学术服务副馆长

Associate University Librarian for Strategic
Initiatives

负责战略规划副馆长

Intellectual Property Officer

知识产权官员

Data Curator

数据管理师

北京大学图书馆的相关实践

建设结构合理的人力资源队伍

- 配备能够涵盖全校主要学科、具备文献信息资源管理知识和相关技能的图书馆员
- 实行固定编制人员和流动编制人员结合的人事管理制度
- 实行统一的图书馆员聘任、考核和评估标准
- 实行统一的职称评定办法
- 总馆协调全校图书馆专业队伍的建设，参与分馆固定编制人员的招聘

- 创造条件在学科分馆试行固定编制馆员派驻制
 - 提倡馆员与读者尤其是教员交朋友
 - 加强学术带头人的培养，有计划地选送业务骨干外出进修和业务培训
 - 资助馆员以多种形式参加国内外学术研讨和交流活动
 - 组织开展国际国内学术交流活动，拓宽馆员国际化视野
- 加强管理和决策的制度化、科学化、民主化
- 建设良好的馆风、学风和学习、研究的氛围
- 充分发挥党、工、青、妇等组织的作用

2011年在队伍建设方面的一些举措

任命两位馆长助理，加强馆务会力量

成立综合性的办公室

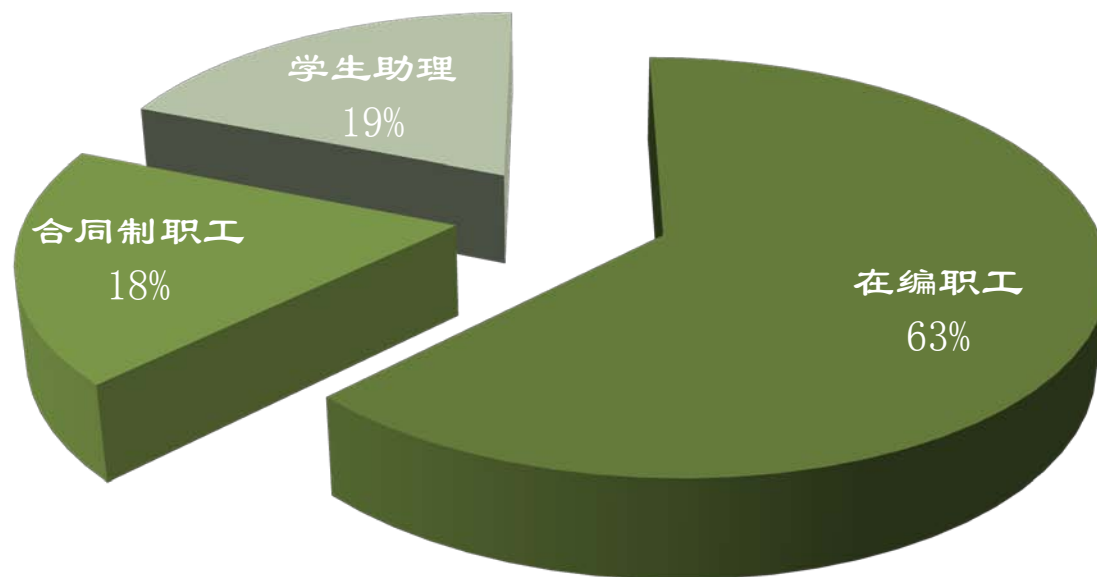
正式通过《北京大学图书馆岗位工作考核与评估实施办法》并试行

努力解决合同制馆员的聘用问题，改善其工资待遇

较大规模地引进学生助理，参与图书馆的值班工作

优化新馆员入职培训 引入图书馆参观环节

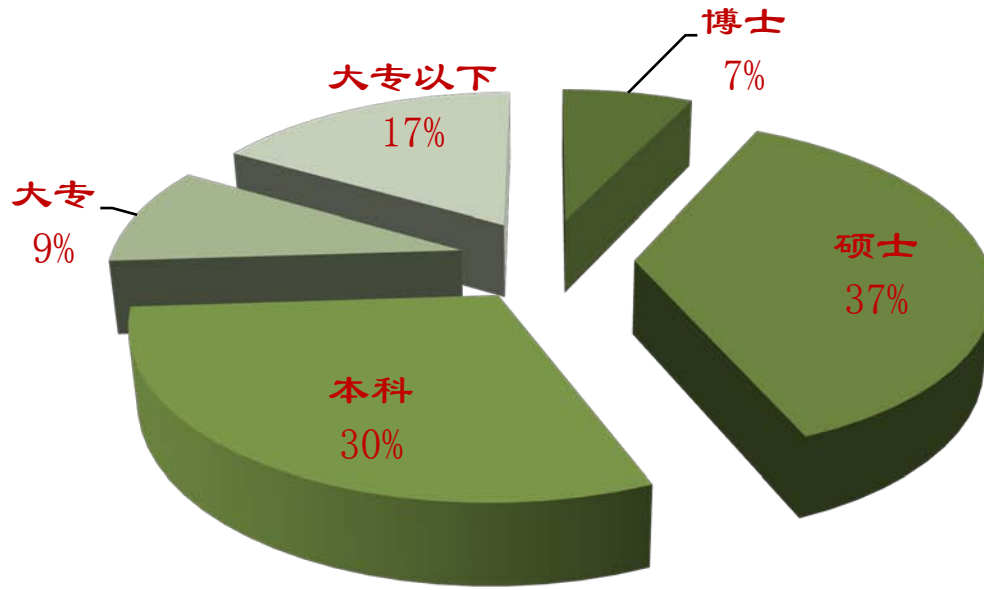
2011年图书馆工作人员构成



人力资源

	2006	2007	2008	2009	2010	2011
总数	239	235	231	229	227	217
固定编制	191	192	191	186	177	170
M	66	65	64	63	65	60
F	125	127	127	123	112	110
合同制	48	43	40	43	50	47

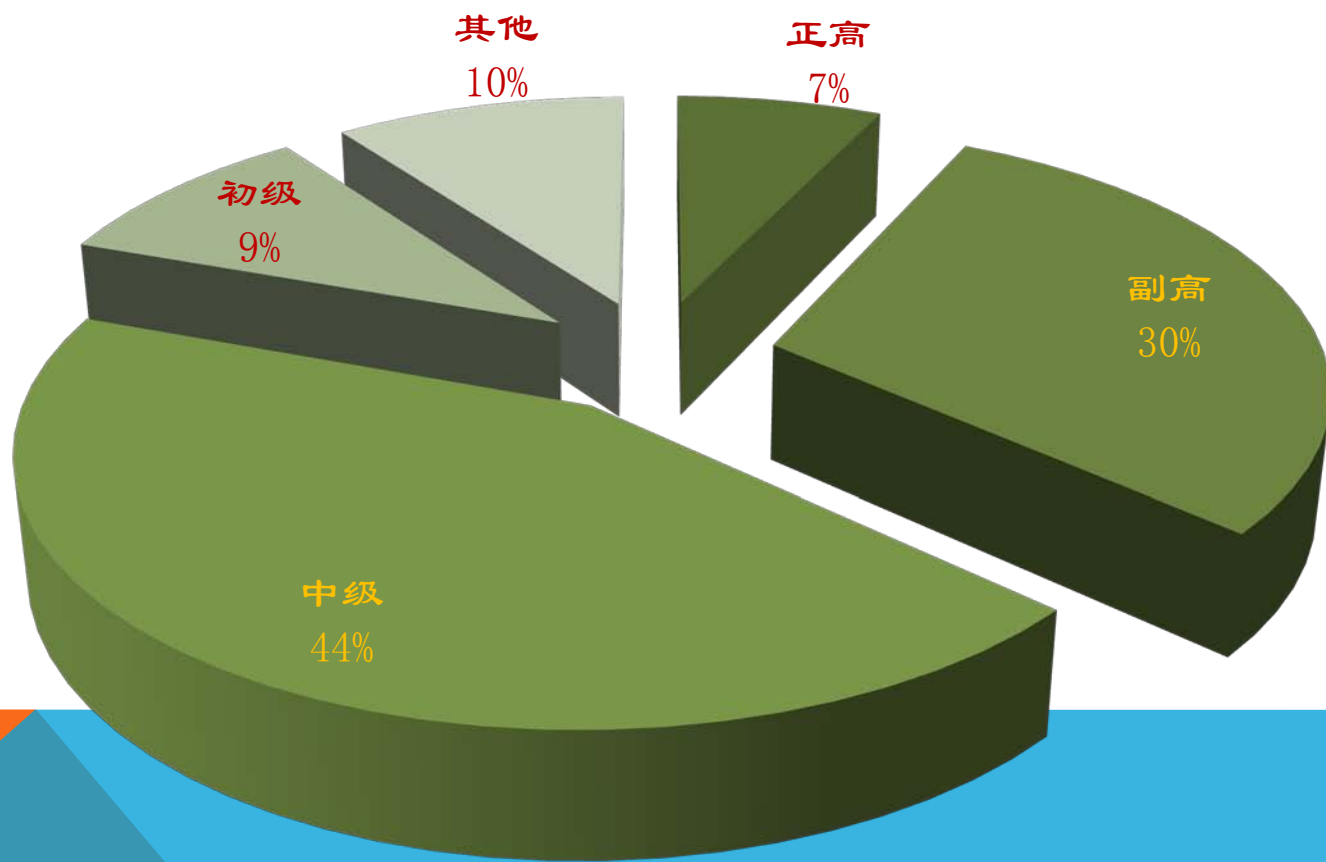
2011年图书馆职工学历分布图



2001-2011年累计进出馆人员学历比较

学历类型	出馆 (人)	进馆 (人)
博士	2	8
硕士	4	35
本科	14	7
大专	17	1
大专以下	23	2
合计	60	53

2011年图书馆职工职称分布



2011年科研项目和成果

科研项目

- 2011年图书馆（总馆）的科研项目共20项，其中国家级课题2项，部级课题7项；新立项5项，完成5项。全年拨入图书馆（总馆）的科研经费共120万元，较上年大幅增长。

科研成果

- 2011年，图书馆职工以第一作者发表学术成果59种，其中专著3部，学术论文56篇（含核心期刊论文32篇）。

2011年学术交流与合作

学术交流类别		国际 学术交流	国内 学术交流	与港澳台 学校交流	合计
自办学术 会议	本校独办数		1		1
	与外单位合办数	1	1		1
参加学术 会议	参加人次	25	107	4	136
	提交论文篇数	11	31		42
受聘讲学	派出人次		14		14
	来校人次	4			4
社科考察	派出人次	6		1	7
	来校人次	33	1280	52	1451
进修学习	派出人次	4	4		8
	来校人次	3	2		5
合作研究	派出人次	1	17	2	20
	来校人次	21	48	18	87
	课题数	1	4	1	6

以上就数字时代图书馆队伍建设谈了一些浅见，欢迎指正。

很多工作尚需不断改进，也有待整个大环境的改善。

谢谢大家！