



2014 年图书馆服务宣传月开幕式馆长致辞

尊敬的各位老师、各位同学、各位读者朋友：大家下午好！

正值收获喜悦、分享成果的金秋时节，2014 年图书馆宣传服务月今天揭开序幕。首先我代表图书馆全体工作人员，向出席开幕式的各位老师和同学，表示热烈的欢迎和衷心的感谢。

两年一度的服务宣传月至今已是第五届了。在过去两年里，图书馆全体馆员继续发扬爱岗敬业、甘于奉献的优良传统，深入持久地为读者提供优质的学术服务，营造良好文化学习氛围，开展服务创新并积极应用新信息技术为读者提供更优质的服务。

清华图书馆继 2012 年、2013 年被中国图书馆学会连续两年被评为“全民阅读先进单位”之后，2014 年又喜获“全民阅读示范基地”称号。“阅读世界 创造未来——清华大学图书馆专题书架活动”荣获“2014 年全国高校阅读推广活动”优秀案例一等奖。

近两年，我馆先后获得教育部科技查新工作站先进集体、中国高等教育文献保障系统 CALIS、北京地区高校图书馆文献资源保障体系 BALIS 和中国高校人文社会科学文献中心 CASHL 的多项先进单位称号、北京科技情报协会优秀会员单位等荣誉。馆员在学术研究上也硕果累累，获得了第三届中国出版政府奖、清华大学优秀教材一等奖、全国优秀古籍图书一等奖、全国高校图书馆服务创新案例大赛二等奖等诸多奖项，还获得两项国家社科基金项目的研究资助。这些荣誉和奖项意味着清华图书馆为读者提供的服务更上了一个档次。在此，我



也感谢为此而辛勤奉献的馆员们，图书馆的服务水平离不开馆员的努力工作，感谢你们！

面对数字化时代的新信息环境，清华图书馆在不断提升传统服务水平的时候，还紧随国际一流图书馆转型发展的新趋势，拓展新服务、应用新技术、创建新平台，努力为师生提供更好的信息支持，满足读者不断增长的个性化信息需求，为学校的教学、科研、管理、决策提供支撑保障。在校领导和广大师生的关心支持下，图书馆工作年年都有新亮点，近两年实现了全校通还服务，学生借书权限（包括借书数量和时间）提高到与教师相同；建成移动数字图书馆、电子图书导航、清华学者库等；推广多种自助服务，包括自助借还书、自助文印、座位预约系统等；推出微信公众平台、新版教参服务平台、学生原创视觉空间；在专利信息、文献调研、学科分析等新型信息服务领域进行了深度扩展；开展立体化的信息素养教育、嵌入式学科服务等服务创新尝试；推出真人图书馆、科研训练营、巅峰论坛、主题文化周、iTalk 等品牌活动。图书馆所有这些新变化，最根本的目的就是为了学校的教学科研、学科建设、人才培养等提供优质的服务。

清华图书馆的发展日新月异，去年 2 月金融图书馆开馆；在刚刚过去的 9 月，北馆顺利结构封顶，在明年年底投入使用之后办馆条件和服务水平将再上新台阶。2013 全年图书馆接待读者超过 254 万人次；馆藏流通总量接近 160 万册次；在文献资源方面，实体馆藏总量约有 463 万册件，各类数据库 486 个；全文电子期刊 6.7 万余种；电子图书突飞猛进达到近 800 万种，电子版学位论文约有 257 万余篇，内容涵盖学校各学科专业，为教学科研提供了良好的文献资源保障和无缝泛在的知识服务环境。近两年，图书馆积极运用新技术进行数据挖掘和分析，开展读者利用图书馆行为和需求的调研分析工作，为学校和院



系提供多种决策支持服务，为学科规划、人事制度改革和人才培养提供有力支持，先后完成《读者利用图书馆的数据统计分析报告》、《基于 ESI 的清华大学学科分析报告》，还有针对院系和科研团队的各种文献计量分析报告、专利分析报告等一系列深度分析报告等，受到学校和院系多方面的肯定。

本届服务宣传月主题为“爱上图书馆，岂止于读书”，既面向读者，也面向馆员，力求通过丰富多彩的活动形式集中宣传图书馆的各项服务，让读者更多地了解图书馆、更深地认知图书馆、更好地利用图书馆，同时也促使我们不断提升图书馆的服务品质。在这次服务宣传月中，读者活动精彩纷呈，包括：展播盛宴、非常体验、专题讲座、爱上阅读、读者互动、悦览空间六大板块；馆员活动涉及到服务环境、服务创新、服务意识等方面。尤其值得一提的是，图书馆与新近成立的新雅书院合作设立的新雅书院通识课程参考书架今天也即将正式揭幕，将为促进学校通识教育改革，推动经典阅读发挥作用。

服务宣传月期间，读者不仅可以一睹永乐宫仿真壁画真容、欣赏金紫荆大赛视频佳作、观摩经典电影，还有近 30 个精彩讲座和十余个各类展览等着你。本届宣传月的特色是突出读者体验与互动，例如：“我是自助人”自助服务推广体验、文科馆 IC 空间体验、“寻宝游戏”手机定位软件体验、“阅读部落”图书馆专题书架阅读推广、“你让小图更聪明”有奖调查等，读者还可以作为志愿者亲身体展馆员工作、步入百年老馆大库探秘。图书馆还将评选“读者之星”、组织读者座谈会和读者调查、征集读者意见建议、举行教师顾问和学生顾问换届仪式。通过这些生动活泼的活动，希望读者能够了解图书馆，感受图书馆的发展，让更多读者真正成为图书馆永远的朋友。

在此，我期待大家关注图书馆服务宣传月网站和微信平台，并踊跃参与到本届服务宣传月的活动中，去感受更多的图书馆新服务，去体验这些服务为大



家的学习和工作带来的更多的便利和帮助。

预祝本届图书馆服务宣传月活动取得圆满成功！谢谢大家！

图书馆馆长

邓景康

2014年10月31日